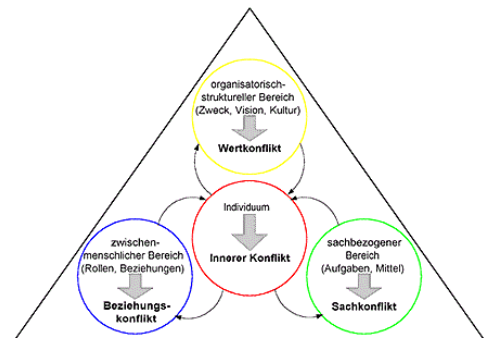


Konflikte erkennen und bewältigen

Konflikte stören das Betriebsklima und gefährden damit letztlich Ihr Unternehmen. Jedenfalls lösen sie betriebswirtschaftliche Schäden aus, denn in einem gestörten Betriebsklima sinkt die Produktivität zwangsläufig!

Dabei sind die Anlässe von Konflikten sehr unterschiedlicher Natur und somit oftmals schwer zu erkennen. Die Auswirkungen von Konflikten – auch von Konflikten unter der Oberfläche – bemerkt man, spürt man; richtig greifen kann man sie oft aber nicht.

Und wenn man Konflikte erkennt, wie geht man dann mit ihnen um? Das will gelernt sein, damit man Konflikte nicht noch verschärft!



Ziele

- Bestehende Konflikte **bewältigen**
- Notwendige Konflikte **anpacken**
- Überflüssigen Konflikten **vorbeugen**
- Situationen **analysieren**
- Problemfelder **definieren**
- Strategien **planen**
- Konfliktgespräche **üben**
- Konfliktsituationen **simulieren**

Methoden

- Beratung, Begleitung, Coaching, Moderation beispielsweise
- bei schwierigen betrieblichen Situationen,
- bei innerbetrieblichen Konflikten,
- bei Problemen im Team oder in der Abteilung,
- bei problematischen Führungssituationen,
- bei Change-Prozessen

Zielgruppe

- konfliktbehaftete Teams
- in Konfliktmanagement unerfahrene Führungskräfte
- neue Führungskräfte

Seminarcodes

- Gruppen-/ Teamseminar F-KM-GS
- Kleingruppenseminar..... F-KM-KS
- Kleingruppentraining..... F-KM-KT
- Einzelcoaching F-KM-EC

Alle Seminare / Coachings / Trainings sind modular aufgebaut und werden natürlich nach Absprache mit Ihnen individuell gestaltet! Die dargestellten Inhalte sind Anhaltspunkte für Sie!