



SCHLÜTER
GABELSTAPLER-VERTRIEB

Gabelstapler-Vertrieb Wolfgang Schlüter GmbH · Postfach 1222 · 49172 Hilter a.T.W.

TOYOTA
MATERIAL HANDLING

bulmor

MAFI
TRANSPORT SYSTEMS

KALMAR

Gabelstapler-Vertrieb
Wolfgang Schlüter GmbH
Nordel 4 · 49176 Hilter a.T.W.

Telefon 05424/2331-0
Telefax 05424/2331-31 (Ersatzteillager)
05424/2331-32 (Verwaltung)
05424/2331-34 (Technik)

www.schlueter-gabelstapler.de
info@schlueter-gabelstapler.de

Code of Conduct Gabelstapler-Vertrieb Wolfgang Schlüter GmbH (kurz: Schlüter Gabelstapler Vertrieb)

Präambel/Vorwort der Geschäftsführung:

Wir, Gabelstapler-Vertrieb Wolfgang Schlüter GmbH, bekennen uns zu einer ökologischen und sozialen Verantwortung und Nachhaltigkeit. Mit unseren Leistungen im Vertrieb und Kundendienst sind wir bestrebt, höchste Qualität mit Hilfe einer hochwertigen Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowie durch den Einsatz neuester Techniken und Innovationen zu erreichen. Ein respektvoller Umgang miteinander sowie ein schonender Ressourceneinsatz sind daher unerlässlich für uns. Damit unsere Unternehmenswerte auch in Zukunft die Grundlage unseres Erfolges bilden, haben wir bei der Schlüter Gabelstapler Vertrieb Verhaltensstandards entwickelt, die Sicherheit und Unterstützung für das Handeln im Arbeitsalltag geben. Diese Grundsätze für ökologisches, sozial und ethisches Verhalten setzen wir bei unseren Lieferanten und Mitarbeitern voraus. Die Verhaltensstandards basieren auf Grundsätzen sozialer und ökologischer Verantwortung, die im Einklang mit nationalen Gesetzen und Vorschriften sowie internationalen Übereinkommen wie die allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, Leitlinien über Kinderrechte und unternehmerisches Handeln, Leitlinien der Vereinten Nationen „Wirtschaft und Menschenrechte“, internationalen Arbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation sowie den Global Compact der Vereinten Nationen stehen. Ein Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex kann für das Unternehmen Grund und Anlass sein, die Geschäftsbeziehungen einschließlich aller zugehörigen Lieferverträge zu beenden. Diese Grundsätze sind thematisch unterteilt in:

- Richtlinie zu Arbeitsbedingungen und Menschenrechten,
- Richtlinien zum Arbeits- und Gesundheitsschutz,
- Richtlinien zur Unternehmensethik und
- Richtlinien zum Umweltschutz.

Zusammengefasst werden diese Richtlinien in unserem Verhaltenskodex (Code of Conduct).

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage unter www.schlueter-gabelstapler.de einsehen und herunterladen können. Auf entsprechenden Wunsch können wir sie Ihnen auch übersenden.

Niederlassung: Gewerbestraße 1 · 06369 Stadt Südliches Anhalt OT Weißandt-Götzau · Telefon 034978/21085 · Telefax 034978/21086
Bankverbindungen: Sparkasse Osnabrück: IBAN DE76 2655 0105 1609 1597 59 · BIC: NOLADE22XXX
Volksbank Osnabrück eG: IBAN DE90 2659 0025 0945 9456 00 · BIC: GENODEF1OSV
Steuer-Nr. 65/210/12405 · USt-ID-Nr. DE117579486 · Amtsgericht Osnabrück HRB 110086
Geschäftsführer: Wolfgang Schlüter · Anja Meyer zu Drewer – Lutz Meyer zu Drewer



1.) Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen

Klare Haltung gegen Kinder- und Zwangsarbeit

Wir respektieren, schützen und fördern alle geltenden Vorschriften zum Schutz der Menschenrechte und die Rechte von Kindern. Sie sollen als grundlegende und allgemeine Anforderungen auf der ganzen Welt gelten. Wir erkennen die Mitverantwortung des Unternehmens und unserer Mitarbeiter für das Gemeinwohl an. Wir lehnen jeglichen Einsatz von Kinderarbeit und Zwangsarbeit sowie alle Formen der modernen Sklaverei, der Ausbeutung und des Menschenhandels ab.

Was wir tun

Jede Form unserer Arbeit muss freiwillig sein und unsere Mitarbeiter dürfen jederzeit die Arbeit oder das Beschäftigungsverhältnis beenden. Wir kommunizieren offen und transparent. Unsere Arbeitsverträge sind daher schriftlich formuliert und es wird sichergestellt, dass die Bedingungen des Beschäftigungsverhältnisses hinreichend erklärt werden, sodass diese von den Mitarbeitern verstanden werden.

Kinder dürfen nicht durch Erwerbstätigkeit in ihrer Entwicklung eingeschränkt werden. Daher beachten wir die gesetzlich festgelegten Altersbeschränkungen nach Jugendarbeitsschutzgesetz und beschäftigen keine Kinder unter 15 Jahren. Eine Ausnahme davon bilden Schüler-Praktika während der Vollzeitschulpflicht, die der Orientierung des Kindes im späteren Berufsleben dienen. Daneben beachten wir ebenfalls das Berufsbildungsgesetz im Zusammenhang mit dem Angebot von Ausbildungsplätzen in unserem Betrieb. Somit achten wir auf die gesetzlichen Regelungen zur Arbeitszeit, Ruhepausen und gefährliche Arbeiten. Dazu gehört, dass Arbeiten, die die physische und psychische Gesundheit des Auszubildenden gefährden könnten, untersagt sind.

Klare Haltung gegen Diskriminierung und Belästigung

Wir respektieren die Würde und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen. Daher dulden wir keine Diskriminierung und Handlungen oder Verhaltensweisen, einschließlich sexueller Belästigung, die demütigender, einschüchternder oder feindseliger Natur sind. Wir begegnen einander stets mit Achtung und Respekt. Dies gilt nicht nur für (Geschäfts)Beziehungen innerhalb unseres Unternehmens, aber auch selbstverständlich für das Verhalten gegenüber Geschäftspartnern.

Was wir tun

Wir stehen für Chancengleichheit ein und berücksichtigen dies bereits im Personalbeschaffungsprozess, aber auch bei Beförderungen und Vergütungen mithilfe von objektiven Kriterien wie Qualifikationen und Leistungen. Diversität, z.B. in Abstammung, Alter und Geschlecht, im Unternehmen erachten wir als wertvoll.

Klare Haltung für Meinungs- und Vereinigungsfreiheit

Wir beachten geltende Gesetze und Verordnungen, einschließlich der Rechte auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen und damit das Recht Gewerkschaften zu bilden und sich diesen anzuschließen. Daraus darf dem Arbeitnehmer kein persönlicher oder beruflicher Nachteil erwachsen. Unseren Mitarbeitern ist es jederzeit möglich, mit der Unternehmensleitung offen und ohne Angst vor Belästigung oder Androhung einer Strafe zu kommunizieren.

Faire Arbeitsbedingungen

Wir verpflichten uns gesetzliche Regelungen und Bestimmungen hinsichtlich Arbeitszeit und Entlohnung einzuhalten. Auch wenn Schlüter Gabelstapler Vertrieb kein tarifgebundenes Unternehmen ist, orientieren wir uns an den jeweiligen Tarifabschlüssen der IG Metall. Wir stellen faire Vergütungsansprüche sicher, indem wir Löhne und Gehälter, aber auch z.B. bezahlte Krankheitstage oder Urlaubstage, stets mit Ablauf der Lohnperiode direkt begleichen. Die Grundlage, nach der unsere Mitarbeiter entlohnt werden, wird ihnen fortlaufend durch eine Lohnabrechnung bekannt gegeben. Wir tragen Sorge dafür, dass die

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage unter www.schlueter-gabelstapler.de einsehen und herunterladen können. Auf entsprechenden Wunsch können wir sie Ihnen auch übersenden.

Niederlassung: Gewerbehark · 06369 Stadt Südliches Anhalt OT Weißandt-Görlau · Telefon 034978/21085 · Telefax 034978/21086
Bankverbindungen: Sparkasse Osnabrück: IBAN DE76 2655 0105 1609 1597 59 · BIC: NOLADE22XXX
Volksbank Osnabrück eG: IBAN DE90 2659 0025 0945 9456 00 · BIC: GENODEF10SV
Steuer-Nr. 65/210/12405 · USt-ID-Nr. DE117579486 · Amtsgericht Osnabrück HRB 110086
Geschäftsführer: Wolfgang Schlüter · Anja Meyer zu Drewer · Lutz Meyer zu Drewer



tatsächliche Arbeitszeit zu keiner Abweichung zu der vertraglich fixierten Arbeitszeit führt. Sollten darüber hinaus Überstunden getätigt werden, werden diese auf freiwilliger Basis von den Mitarbeitern erbracht und entweder über einen Freizeitausgleich geregelt oder direkt vergütet. Außerdem können wir gewährleisten, dass unsere Mitarbeiter alle sieben Tage mindestens einen freien Tag haben, der gesetzliche Urlaubsanspruch gewahrt bleibt und die erforderlichen Arbeitspausen eingehalten werden.

2.) Gesundheit und Sicherheit

Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz

Wir sorgen für ein gesundes und gefahrenfreies Arbeitsumfeld unserer Mitarbeiter, indem wir Regeln zur Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz einhalten. Dies soll die Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeiter erhalten und bestärken.

Was wir tun

Zur Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter tragen wir bei, indem wir nicht nur frei zugängliche persönliche Schutzausrüstung, sondern auch Gesundheitsfördermaßnahmen zur Verfügung stellen, wie z.B. Vorsorgeuntersuchungen innerhalb der Arbeitszeit bei unserem Betriebsarzt, Impfangebote und E-Bike-Leasing. Unser hauseigener Betriebsarzt berät unsere Mitarbeiter außerdem individuell zu ihrer arbeitsmedizinischen Vorsorge. Psychische Belastungen können ebenfalls in einer Sprechstunde thematisiert werden. Des Weiteren werden unseren Mitarbeitern saubere sanitäre Einrichtungen sowie Aufenthalts- und Pausenräumen bereitgestellt.

Unsere Notfallvorsorge im Unternehmen

Unternehmensweite Sicherheitsvorschriften zum Schutz vor Feuer, Unfällen und giftigen Substanzen sorgen für die Sicherheit von Mitarbeitern, Auftragnehmern und Einrichtungen. Dazu gehören vor allem präventive Maßnahmen, um Brandschutz und Gebäudesicherheit der von den Arbeitnehmern genutzten Anlagen und Gebäude sicherzustellen.

Allgemeine Schutzvorrichtungen wie Brandmelder und Notausgänge sowie die dazugehörigen Fluchtwegpläne sind entsprechend der gesetzlichen Regelungen vorhanden und von den Mitarbeitern zu benutzen. Außerdem stellen wir sicher, dass alle am Arbeitsplatz eingesetzten elektrischen Anlagen und Betriebsmittel vor Inbetriebnahme, nach erfolgter Reparatur und regelmäßig nach bestimmten Zeitintervallen von einer Fachkraft nach TBRS 1203 geprüft werden. Sie werden in Bezug auf Sicherheitsrisiken überprüft und soweit möglich, werden potenzielle Gefahren mithilfe von Kontrollmechanismen Einhalt geboten.

Der Inhalt der festgesetzten Verhaltensanforderungen für das Verhalten im Brand- und Gefahrenfall, wird regelmäßig an die Beschäftigten herangetragen und durch jährliche Sicherheits- und Gesundheitsunterweisungen in Erinnerung gehalten.

Darüber hinaus identifizieren und verwalten wir Gefahrenstoffe in einem Gefahrstoffverzeichnis, um zu gewährleisten, dass sie auf sichere Weise gehandhabt, gelagert, recycelt und entsorgt werden. Daneben erstellen wir Betriebsanweisungen und schulen regelmäßig die betreffenden Mitarbeiter.

Verantwortliche

Für die Sicherheit von Mitarbeitern, Auftragnehmern und Einrichtungen tragen insbesondere zwei geschulte Mitarbeiter aus dem Unternehmen, als auch extern beauftragte Sicherheitsbeauftragte, Sorge. Selbstverständlich sind alle Führungskräfte und Mitarbeiter der Schlüter Gabelstapler Vertrieb angehalten, sicherzustellen, dass alle Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen befolgt werden, die entsprechenden Vorschriften und Arbeitsanweisungen eingehalten werden und jegliche erforderliche Schutzausrüstung benutzt wird.



Unfall- und Arbeitssicherheitsmanagementprozess

Unsere Ersthelfer im Betrieb bilden einen ersten Teil der Notfallversorgung im Betrieb, in dem das Bewusstsein des Verletzten festgestellt wird und Erste-Hilfe Maßnahmen eingeleitet werden, nach dem der Verunglückte aus dem Gefahrenbereich gebracht worden ist. Parallel dazu wird ein ärztlicher Notdienst alarmiert und die Geschäftsleitung informiert. Das Unfallgeschehen, die Anzahl der Verletzten, die Folgen und Ursachen des Unfalls werden dokumentiert. Die Unfallmeldung an die Berufsgenossenschaft findet innerhalb von drei Werktagen statt.

In Zeitabschnitten von einem Quartal finden Sitzungen mit einer externen Sicherheitsbeauftragten zum Thema Arbeitssicherheit statt. Mithilfe des Austauschs sollen vergangene und zukünftige Gefahrenquellen zunächst identifiziert sowie Maßnahmen zur Minimierung bzw. Beseitigung getroffen und umgesetzt werden. Im nächsten Schritt werden die Maßnahmen evaluiert und darüber diskutiert, ob sie zielführend waren, bevor etwaige Anpassungen an den Maßnahmen vorgenommen werden.

3.) Unternehmensethik

Gesetze und Normen

Wir unterhalten ausschließlich Standorte innerhalb von Deutschland. Die Einhaltung und Wahrung der geltenden inländischen Gesetzgebung ist Maßstab für alle Aktivitäten innerhalb der Unternehmensgruppe. Darüber hinaus orientieren wir uns an internationalen Normen zur Förderung von sozialen und ökologischen Geschäftspraktiken.

Maßnahme zur Vorsorge gegen Korruption, Bestechung und Erpressung

Bei der Ausübung unserer Geschäftspraktiken halten wir uns immer an die höchsten nationalen und internationalen Standards für fairen Wettbewerb und den Schutz von geistigem Eigentum. Alle gesetzlichen Anforderungen zur Bekämpfung von Korruption, dem Schutz von geistigem Eigentum und zur Wahrung des fairen Wettbewerbs werden geachtet und umgesetzt.

Wir bewahren die Einhaltung von fairen Geschäfts- und Wettbewerbsstandards einschließlich u. a. zur Vermeidung von Geschäftspraktiken, die rechtswidrig den Wettbewerb einschränken, und zur Vermeidung des unsachgemäßen Austauschs von Wettbewerbsinformationen sowie von Preisabsprachen, Angebotsmanipulationen oder einer missbräuchlichen Marktzeilung.

Verbotene Absprache von Geschäftsbeziehungen

Wir stellen sicher, dass Informationen über Preise, Kosten und sonstige wettbewerbsrelevante Aspekte nicht an Dritte weitergegeben werden. Wir streben nach fairen Geschäftspraktiken mit unseren Kunden, mit den Lieferanten und allen weiteren Geschäftspartnern.

Durch ein striktes 4-Augen-Prinzip stellen wir sicher, dass es keine Interessenkonflikte zwischen Mitarbeitern und der Gabelstapler Schlüter GmbH gibt. Unabhängigkeit, Integrität und Transparenz unserer Dienstleistungen sind Grundlage unserer Glaubwürdigkeit.

Geschenke und Einladungen

Kleine Aufmerksamkeiten von geringem Wert sowie Einladungen zu einfachen Geschäftsessen oder geschäftlichen Veranstaltungen zum Zweck der Kundenpflege sind in der Regel unproblematisch. Zu beachten ist hierbei stets, dass Einladungen und Aufmerksamkeiten der Gastfreundschaft, Höflichkeit und den Landessitten entsprechen und durch die Annahme oder Gewährung von Aufmerksamkeiten oder Einladungen unsere sowie die Unabhängigkeit unseres Geschäftspartners nicht beeinträchtigt werden darf.

Bereits der Anschein einer solchen Beeinträchtigung ist zum Schutz unseres Ansehens zu vermeiden. Geschenke und Einladungen müssen darüber hinaus stets dem Anlass und der Position des Geschäftspartners entsprechen.

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage unter www.schluer-gabelstapler.de einsehen und herunterladen können. Auf entsprechenden Wunsch können wir sie Ihnen auch übersenden.

Niederlassung: Gewerbepark · 06369 Stadt Südliches Anhalt OT Weißandt-Görlau · Telefon 034978/21085 · Telefax 034978/21086
Bankverbindungen: Sparkasse Osnabrück: IBAN DE76 2655 0105 1609 1597 59 · BIC: NOLADE22XXX
Volksbank Osnabrück eG: IBAN DE90 2659 0025 0945 9456 00 · BIC: GENODEF1OSV
Steuer-Nr. 65/210/12405 · USt-ID-Nr. DE117579486 · Amtsgericht Osnabrück HRB 110086
Geschäftsführer: Wolfgang Schlüter · Anja Meyer zu Drewer · Lutz Meyer zu Drewer



Privatsphäre der Mitarbeiter

Wir respektieren die Privatsphäre unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Niemand darf willkürlichen Eingriffen in sein Privatleben, seine Familie, seine Wohnung und seinen Schriftverkehr oder Beeinträchtigungen seiner Ehre und seines Rufes ausgesetzt werden. Jeder Mensch hat Anspruch auf rechtlichen Schutz gegen solche Eingriffe oder Beeinträchtigungen.

Wir erklären uns zur Einhaltung der in Europa und in Deutschland geltenden Datenschutzgrundverordnung, welche konkrete Maßnahmen zum Schutz der persönlichen Daten vorschreibt. Der Schlüter Gabelstapler Vertrieb hat zur Sicherung einen externen Datenschutzbeauftragten und es finden regelmäßig entsprechende Schulungen statt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können sich während der Pausenzeiten in extra hierfür vorgesehene Räume zurückziehen und getrennt vom Arbeitsplatz eine Ruhepause einlegen.

Finanzielle Verantwortung

Wir verpflichten uns Geschäftsunterlagen, einschließlich u. a. Finanzabschlüsse, Qualitätsberichte, Zeiterfassungen, Spesenabrechnungen sowie Einreichungen an Kunden oder Regulierungsbehörden ggf. genau zu erfassen, zu pflegen und darüber zu berichten. Bücher und Aufzeichnungen sind in Übereinstimmung mit geltendem Recht und allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätzen zu führen. Wir halten uns an geltendes deutsches Recht zur Aufzeichnung und Verarbeitung von Geschäftsvorfällen.

Offenlegung von Informationen

Wir halten uns an nationale Vorschriften zur Offenlegung von finanziellen und nicht-finanziellen Informationen.

Plagiate

Zur Sicherung vor Plagiaten und gefälschten Produkten gibt es ein Qualitätssicherungsmanagement. Für unsere Produkte und Dienstleistungen haben wir angemessene Methoden und Prozesse entwickelt und implementiert, um die Gefahr der Einschleppung von Plagiaten und gefälschten Materialien in lieferbaren Produkten zu minimieren.

Im Rahmen der Qualitätskontrolle können gefälschte Materialien und Plagiate erkannt und entfernt werden.

4.) Umweltverträglichkeit und ökologische Nachhaltigkeit

Der Schlüter Gabelstapler Vertrieb ist sich seiner Nachhaltigkeit und ökologischen Verantwortung bewusst. Deshalb setzen wir uns für die Einführung und Weiterentwicklung umwelt- und klimafreundlicher Prozesse ein und ergreifen entsprechende Maßnahmen zur Verbesserung des ökologischen Fußabdrucks unserer Standorte. Ein schonender Umgang mit natürlichen Ressourcen ist hierfür ebenso wesentlich, wie die Vermeidung und das Recycling von Abfällen.

Die Gesamtverantwortung für den Klimaschutz liegt bei der Geschäftsleitung. Wir halten uns an nationale Vorgaben zur energieeffizienten Nutzung der Anlagen und Maschinen und setzen darüber hinaus auf neueste Technologie zur Reduzierung des Wasser- und Stromverbrauchs. Die Gebäude werden stets auf dem aktuellen Stand der Technik gehalten, sodass durch den Einsatz von Photovoltaikanlagen und Isolierung der Räume die benötigte Energie optimal ausgenutzt werden kann.

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage unter www.schluter-gabelstapler.de einsehen und herunterladen können. Auf entsprechenden Wunsch können wir sie Ihnen auch übersenden.

Niederlassung: Gewerbehark · 06369 Stadt Südliches Anhalt OT Weißandt-Gölzau · Telefon 034978/21085 · Telefax 034978/21086
Bankverbindungen: Sparkasse Osnabrück: IBAN DE76 2655 0105 1609 1597 59 · BIC: NOLADE22XXX
Volksbank Osnabrück eG: IBAN DE90 2659 0025 0945 9456 00 · BIC: GENODEF1OSV
Steuer-Nr. 65/210/12405 · USt-ID-Nr. DE117579486 · Amtsgericht Osnabrück HRB 110086
Geschäftsführer: Wolfgang Schlüter · Anja Meyer zu Drewer · Lutz Meyer zu Drewer